

□

Sopimusehdot

1. Yleistä tietoa

Proshop a/s

Slet Møllevvej 17
DK-8270 Højbjerg
Denmark

Puhelinnumero: +358 (0) 9 4245 4545
Sähköpostiosoite: support@proshop.fi

VAT-number: DK18966239 EU 2021 One Stop Shop (OSS)
Y-tunnus: 2822229-7
Päätoimiala: 47919

Proshop a/s ei ole vastuussa loppuunmydyistä tuotteista, tavarantoimittajien epäonnistumisista tai pitkittyneistä toimitusajoista.

2. Maksaminen

Mahdolliset maksutavat:

- VISA
- Mastercard
- PayPal (0,35€ + 1,49% loppusummasta)
- Klama Lasku - 30 päivää maksuaikaa (0,88€ + 1,05% loppusummasta) <https://www.klama.com/fi/ehdot/>
- Klama Osamaksu - 3, 6, 12, 24 kuukauden maksuaika (korke + muut kulut riippuen sopimuksesta) <https://www.klama.com/fi/ehdot/>
- Verkkomaksu: Handelsbanken, Nordea, Oma Säästöpankki, OP-Pohjola, POP, Danske Bank, S-Pankki, Säästöpankki
- Sopimuksen mukaan (vain yritykset)
- Emme toimita postiennakolla
- Emme veloita maksukortin käytöstä aiheutuneita kuluja EU:ssa, Norjassa, Islannissa ja Sveitsissä myönnettyiltä yksityishenkilöiden korteilta.

Huomioi: Korttimaksu enintään 1,55% veloitetaan, jos maksukortti on EU:n ulkopuolelta tai kyseessä on yrityskortti myös EU:n sisällä. Korttimaksu ilmoitetaan maksuvaiheessa.

Maksu veloitetaan tililtä kun tilaus lähetetään.

Verkkomaksuissa ja PayPal-maksuissa rahansiirto tapahtuu välittömästi. Muissa maksutavoissa maksu veloitetaan vasta, kun tilaus lähetetään.

Maksutapa "SOPIMUKSEN MUKAAN" on vain yrityksille ja julkisille laitoksille. Maksutavasta täytyy olla tehty etukäteen maksusopimus Proshop a/s:n kanssa.

3. Toimitus

Proshop a/s käyttää kuljetusyhtiöitä Bring ja Posti toimituksiin Suomessa.

Valitettavasti emme toimita Ahvenanmaalle.

Toimitustapa ja arvioitu toimitusaika näkyvät yksittäistä tuotetta tilattaessa. Toimitustapojen ja myös toimitushintojen valikoima voi vaihdella koska erilaiset syyt, kuten tuotteiden paino ja mitat määrittävät kuljetustavan valintaa. Oman varastomme lisäksi käytämme tilauksien toimituksiin suoratoimituksia, drop shipments, ja niihin kolmannen osapuolen toimijoita, jos tämä on mahdollista.

Proshop a/s on allekirjoittanut tuotevakuutuksen kattamaan tuotteen mahdollisen vahingoittumisen tai katoamisen kuljetuksen aikana.

Erityisesti yritysasiakkaille

Näkyvistä postivahingoista on tehtävä reklamaatio samana päivänä kuin tuote vastaanotetaan. Näkymättömistä vahingoista on tehtävä reklamaatio 5 työpäivän kuluessa tuotteen vastaanottamisesta. Jos reklamaatiota ei tehdä edellä mainitussa määräajassa, reklamaatio voidaan hylätä.

Edellä mainittu on ymmärrettävä ostajan tarkastusvelvollisuudeksi Kauppalaain 31§:n ja 32§:n mukaisesti – ja se koskee yritysasiakkaita sekä siviili-että kaupallisissa hankinnoissa.

Kolmannen osapuolen kuljetusyhtiön käyttö

Siinä tapauksessa, että asiakkaana haluat lähettää toimituksen edelleen ja valitset toisen kuljetusyhtiön, raukeaa Proshopin vastuu tavaroiden kunnosta heti, kun toinen kuljetusyhtiö vastaanottaa toimituksen toimittakseen sen.

4. Yritysasiakkaat

Jos tilauksessasi on Y-tunnustai VAT-numero ja/tai yrityksen nimi näkyy laskutusosoitteessa, tilauksesi käsitellään yritystilauksena.

Yritysasiakkaille sovelletaan seuraavia erityisehtoja:

- Ei peruuttamisoikeutta
- 12 kuukauden takuu
- Reklamoitujen tuotteiden kuljetuskustannukset maksaa yritysasiakas itse
- Yritystilaukset toimitetaan ovelle, joten toimituskustannukset veloitetaan tilauksen suuruudesta riippumatta

Veloitamme 1,55% korttimaksun yrityskorttia käytettäessä.

5. Peruuttamisoikeus

Kuluttajansuojalain mukaisesti sinulla kuluttajana on 14 päivän peruuttamisoikeus, kun tilaat meiltä.

□

Peruuttamisoikeus päättyy 14 päivän kuluttua tuotteen vastaanottamisesta. Jos olet tilannut useita tuotteita samalla tilauksella ja ne toimitetaan yksittäin, määräaika alkaa sinä päivänä, kun vastaanotat viimeisen tuotteen.

Määräaika tarkoittaa, että sinulla on 14 päivää aikaa tuotteen vastaanottamisen jälkeen ilmoittaa meille kirjallisesti, että haluat peruuttaa ostoksesi. Teet peruuttamisilmoituksen helposti luomalla palautustapauksen [täällä](#).

Jos linkki ei jostain syystä toimi, voit myös ilmoittaa peruuttamisesta sähköpostitse: support@proshop.fi. Löydät lomakemallin sopimusehtojemme lopusta (Liite 1). Sinun täytyy ilmoittaa peruutuksesta aina kirjallisesti. Pelkkä tuotteen palauttaminen tai noutamatta jättäminen ei riitä.

Tilauksen osan peruuttaminen

Jos olet ostanut useita tuotteita meiltä, voit myös peruuttaa osan tilauksestasi ja palauttaa yhden tai useamman tuotteen, vaikka ne on tilattu samalla tilauksella. Tämä ei kuitenkaan koske bundleja, jotka sisältävät useita tuotteita. Bundlet käsitellään yhtenäisenä tuotteena. Jos haluat peruuttaa tuotteen bundlesta, on sinun peruutettava koko bundle ja palautettava kaikki bundleen kuuluvat tuotteet. Kun teet bundle-tilauksen, näet sen ostoskorissasi ja laskussasi.

Huomaa, että et saa toimituskustannuksia takaisin, jos peruutat osan tilauksestasi.

Palauttaminen

Kun olet tehnyt peruutusilmoituksen, on sinulla 14 päivää aikaa palauttaa tuote meille.

Maksat itse palautuksen postikulut. Voit ostaa meiltä palautusosoitelapun hintaan 6,90€. Pakkaa tuote huolellisesti ohjeittemme mukaan ja käytä tarjoamaamme palautusosoitelappua, niin vaaranvastuu tuotteesta on meillä, jos tuote vaurioituu tai katoaa kuljetuksen aikana.

Tiettyjä tuotteita et voi palauttaa tarjoamallamme palautusosoitelapulla. Tämä koskee muun muassa yli 20 kg paketteja. Jos paketti painaa yli 20 kg, voit palauttaa sen postipaketina 30 kg asti. Ole hyvä ja ota yhteyttä asiakaspalveluumme support@proshop.fi.

Ei peruuttamisoikeutta

Näitä sopimuksia ei voi peruuttaa:

- Tuotteet, jotka on valmistettu mittatilaustyönä tai joita on muunneltu henkilökohtaisten vaatimusten mukaisesti.
- Tuotteet, jotka voivat nopeasti pilaantua tai vanhentua.
- Tuotteet, joita ei terveydellisistä tai hygieniasyistä voi palauttaa myyntiin, jos niiden sinetti on murrettu tai pakkaus avattu toimituksen jälkeen. Tällaisia ovat esimerkiksi henkilökohtaiset hygieni- ja intiimituotteet (hammasharjat, paranaajokoneet, voiteet ja parfyymit jne.) Peruuttamisoikeus on voimassa tällaisille tuotteille vain, jos tuotteen alkuperäinen pakkaus on ehjä ja avaamaton.
- Yritysosot
- Tuotteet, jotka luonteensa vuoksi sekoittuvat toisiin tuotteisiin eroittamattomasti toimittamisen jälkeen ja joita ei voi enää erottaa.
- Digitaaliset lisenssit, jotka on aktivoitu omalla Proshop-asiakastiliillä, lisenssikoodit kohdassa.
- Sinetöitynä toimitettu ääni- tai kuvatallenne tai tietokoneohjelma, josta olet murtautunut sinetin.
- Digitaalisen sisällön toimitus, esimerkiksi tietokoneohjelmat, sovellukset, pelit, musiikki, filmit jne., joita ei toimiteta fyysisessä muodossa esimerkiksi CD:nä tai DVD:nä ja josta olet lisäksi hyväksynyt, että suoritus alkaa ja että peruuttamisoikeutes raukeaa. Jokainen kampanjakoodi arvioidaan 40 euron arvoiseksi. Jos tuotteesi mukana toimitetaan peli – ns. Gamebundle – vähennämme pelin arvoon hyvityksestä, jos peli ei ole palautettavissa käyttämättömänä.

Tuotteen kunto, kun lähetät sen palautuksena

Olet vastuussa tuotteen arvon alenemisesta, jos se johtuu muunlaisesta käsittelystä, kuin mikä on tarpeen kokeillaksesi tuotetta, sen ominaisuuksia ja toimintaa. Tällöin voit saada vain osan tai et lainkaan ostosummasta takaisin. Palautettavan summan suuruus riippuu tuotteen kaupallisesta arvosta, mikä joissain tapauksissa tarkoittaa, että voit saada ainoastaan toimituskustannukset takaisin.

Suosittelemme, että lähetät tuotteen takaisin alkuperäisessä pakkauksessa. Jos alkuperäinen pakkaus puuttuu, voi se vaikuttaa tuotteen arvoon alentavasti ja tuote voi lisäksi saada vaurioita kuljetuksen aikana, jolloin sinä olet vastuussa näistä vaurioista.

Ostosumman takaisinmaksu

Jos haluat peruuttaa ostosi, saat rahasi takaisin. Jos tuotteen arvo on alentunut, vähennämme sen palautettavasta summasta.

Palautamme kaikki maksamasi maksut viimeistään 14 päivän kuluessa siitä päivästä, kun olemme vastaanottaneet peruuttamisilmoituksen.

Palautamme maksun automaattisesti samalle maksutavalle, kuin millä alkuperäinen tilaus on maksettu, jos mahdollista.

Huomaa kuitenkin, että voimme pitää maksun niin kauan, että olemme saaneet tuotteen takaisin tai tositteen siitä, että tuote on lähetetty takaisin. Muista, että tuote on lähetettävä takaisin viivittämättä ja viimeistään 14 päivää peruuttamisilmoituksen tekemisestä.

Jos et käytä tarjoamaamme palautusosoitelappua, tuote lähetetään asiakaspalautuksena osoitteeseen:

Proshop a/s
Slet Møllevvej 17
DK-8270 Højbjerg
Denmark

Otamme vastaan vain paketit, jotka lähetetään suoraan yllä olevaan osoitteeseen. Emme ota vastaan paketteja, jotka lähetetään jälkivaatimuksella tai ilman toimitusta, noutopöytäseeseeen. Voit tilata meiltä 6,90€ maksavan palautusosoitelapun myös sähköpostitse: support@proshop.fi.

6. Takuu

Kun asioit meillä kuluttajana, sovelletaan kuluttajansuojalakiä ostaessasi tuotteita. Me annamme tuotteille 24 kuukauden takuun.

Ennen kuin lähetät tuotteen meille reklamaationa, ole hyvä ja luo reklamaatiotapaus tai ota yhteyttä meihin. Jos reklamaatio on aiheellinen, tilanteesta riippuen voit saada tuotteen korjattua tai vaihdettua, rahat takaisin tai hinnanalennuksen.

Virheestä tai puutteesta on tehtävä reklamaatio kohtuullisessa ajassa siitä, kun olet huomannut virheen tai sinun olisi se pitänyt huomata. Jos teet reklamaation kahden

□

kuukauden kuluessa siitä, kun huomaat virheen, on reklamaatio aina tehty hyväksyttävässä ajassa.

Jos reklamaatio on aiheeton ja tuote testattaessa toimii virheettömästi, voimme veloittaa testauskulut 35€/puoli tuntia (sis. alvin). Veloitamme kuitenkin korkeintaan 70€ sis. alvin, jos Proshop a/s testaa tuotteen toimivan virheettömästi. Testausmaksu voidaan veloittaa myös, jos testattavana on kokonainen PC-järjestelmä, jota ei ole ostettu, koottu tai asennettu Proshop a/s:n toimesta. Jos et halua, että Proshop a/s testaa virheettömästi koko järjestelmästäsi, on viallinen tuote irroitettava ja lähetettävä erikseen.

Muista aina testata itse, voiko vika johtua ohjelmista, ajureista tai jostain muusta, mitä ei alunperin ollut asennettu tuotteeseen. Testaamme kaikki koneet palauttamalla alkuperäisen kokoonpanon. Testausmaksu veloitetaan testaamiseen ja vian etsimiseen kuluneen ajan perusteella.

Tuotteen kunto ja ohjeita tuotteen palauttamiseen

Kaikki tuotteet jotka palautetaan Proshop ApS:ille on pakattava hyvin. Tuote pitää lähettää täydellisenä. Pakkaa sis. mukaan kaikki tuotteen mukana tulleet kaapelit, kirjalliset tuotteet ja vastaavat, jotka liittyvät reklamoitavaan tuotteeseen.

Vahinko ei kuulu takuun piiriin, jos tuote on vahingoittunut käyttäjän virheestä (käyttö- ja käsittelyvirheet), muutoksista, tuotteeseen asennetuista kolmannen osapuolen ohjelmistoista tai törkeästä väärinkäytöstä.

Muista ottaa kopio/vamuuskopio tiedoistasi. Proshop a/s ei ole vastuussa kadonneista tiedoista.

Luodessasi reklamaatiotapuksen, saat sähköpostiisi myös ilmaisen palautusosoitelapun tulostettavaksi.

Jos et saanut palautusosoitelappua, ole hyvä ja ota yhteyttä asiakaspalveluumme puhelimitse +358 (0) 9 4245 4545 tai sähköpostitse support@proshop.fi. Muista ilmoittaa yhteydenotossasi reklamaationumerosi. Kun olet printannut palautusosoitelapun, teippaa se pakettiin ja vie paketti postiin.

Yritysasukkaat maksavat itse toimituskulut.

Tuote lähetetään osoitteeseen:

Proshop a/s
Slet Møllevvej 17
DK-8270 Højbjerg
Denmark

Otamme vastaan vain paketit, jotka lähetetään suoraan yllä olevaan osoitteeseen, ei noutopisteeseen.

Voit tilata meiltä palautusosoitelapun hintaan 6,90 €.

Huomaa, että yritysasiakkailla on 12 kuukauden takuu.

7. Tietosuojasta

Jos haluat lukea tietosuojapolitiikkamme, voit tehdä sen [täällä](#).

8. Riitojen ratkaisu

Ensimmäisessä pyrimme ratkaisemaan kaikki riitatilanteet asiakkaan kanssa sähköpostitse tai puhelimitse. Eriomielisyyksissä, ota yhteyttä support@proshop.fi. Jos emme onnistu löytämään ratkaisua, voit ottaa yhteyttä kuluttajaneuvontaan [tästä](#) tai EU-kuluttajakeskukseen, www.ecc.fi, josta saat neuvoja ja apua rajat ylittävän kaupan ja EU-häinsäädäntöön liittyvissä kysymyksissä.

Liite 1 Peruuttamislomake

Peruuttamislomakemalli:

(tämä lomake täytetään ja palautetaan vain, jos halutaan peruuttaa sopimus)

Proshop a/s, Slet Møllevvej 17, DK-8270 Højbjerg, Denmark, support@proshop.fi

- Ilmoitan/ilmoitamme (*), että haluan/haluamme (*) peruuttaa tekemäni/tekemämme (*) sopimukseen, joka koskee seuraavien tuotteiden toimittamista (*) seuraavien palvelujen toimittamista/suorittamista (*)

- Tilausnumero

- Tilauspäivä (*)/vastaanottopäivä (*)

- Kuluttajan nimi (Kuluttajien nimi)

- Kuluttajan osoite (Kuluttajien osoite)

- Kuluttajan allekirjoitus (Kuluttajien allekirjoitus, vain jos peruuttaminen ilmoitetaan paperilla)

- Päivämäärä

Haluan/haluamme ostaa palautusosoitelapuan palautuville tuotteille.

Ilmoitathan ystävällisesti haluatko palautusosoitelapuan sähköpostitse (6,90€) vai postitse (13,80€).