

□

Tietosuojaseloste

1. Yleiset säännöt

- 1.1 Tämä henkilötietojen käsittelyä koskeva politiikka, jäljempänä "Tietosuojapolitiikka", kuvaa kuinka Proshop a/s kerää ja käsittelee henkilökohtaisia tietoja.
- 1.2 Tämä tietosuojapolitiikka koskee vain yksityisasiakkaita.
- 1.3 Tietosuojapolitiikka koskee kuitenkin yksityisasiakkaita niiltä osin kuin käsittelemme henkilötietoja.
- 1.4 Tämä tietosuojapolitiikka koskee kaikkia henkilötietoja, jotka annat meille tai jotka me keräämme verkkosivujemme, www.proshop.fi, jäljempänä "verkkosivut", välityksellä.
- 1.5 Proshop a/s on rekisterinpitäjä ja vastuullinen niistä henkilötiedoista, jotka keräämme sinusta. Kaikki yhteydenotot on tehtävä kohdassa 8 annettujen täydennettyjen yhteystietojen kautta.

2. Henkilötietojen keruu

2.1 Mitä henkilötietoja keräämme?

- 2.1.1 Kun vieraillet verkkosivuillemme, keräämme automaattisesti tietoja sinusta, kuten mitä selainta käytät, mitä hakutermejä käytät verkkosivuillemme, mitä tuotteita klikkaat, IP-osoitteesi ja tietoja tietokoneestasi.
- 2.1.2 Kun ostat tuotteen verkkosivuiltamme, rekisteröimme lisäksi seuraavat henkilötiedot: Nimi, osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero, IP-osoite sekä tiedot tuotteista, joita ostat ja mahdolliset palautukset.

2.2 Mihin tarkoitukseen henkilötietoja käytetään?

- 2.2.1 Henkilötietoja, jotka mainitaan kohdassa 2.1.1 käytämme ostokokemuksesi ja verkkosivujemme parantamiseen, muutoksen optimointiin sekä lohdennettuun markkinointiin.
- 2.2.2 Henkilötietoja, jotka mainitaan kohdassa 2.1.2 käytämme voidaksemme toimittaa sinulle ostamasi tuotteet, täyttääksemme kuluttajansuojalain mukaisen velvollisuutemme reklamaatiotapauksissa ja täyttääksemme kirjanpitolain vaatimukset.

2.3 Mikä on käsittelyn perusteena?

- 2.3.1 Niden henkilötietojen keruu, jotka mainitaan kohdassa 2.1.1, on tarpeellista voidaksemme huolehtia intresseistämme parantaa verkkosivujamme sekä voidaksemme tarjota sinulle asianmukaisia tarjouksia.
- 2.3.2 Niden henkilötietojen keruu, jotka mainitaan kohdassa 2.1.2, on välttämätöntä täyttääksemme sopimuksemme kanssasi. Keräämme IP-osoitteita petosten estämiseksi.

2.4 Mihin henkilötietosi tallennetaan?

- 2.4.1 Henkilötiedot tallennetaan suojatuille palvelimillemme. Joitain henkilötietoja luovutetaan kolmansille osapuolille. Jotkut näistä kolmansista osapuolista ovat tietojenkäsittelijöitä, jotka tallentavat ja käsittelevät henkilötietoja Proshop a/s:n puolesta tämän tietosuojapolitiikan mukaisesti ja asianomaisten tietojenkäsittelijöiden kanssa tehtyjen tietojenkäsittelysopimusten mukaisesti. Kaikki henkilökohtaiset tiedot tallennetaan ja niitä käsitellään voimassa olevan tietosuojalain mukaisesti.

2.5 Miten henkilökohtaisia tietojasi kerätään?

- 2.5.1 Henkilötiedot kerätään pääasiassa asiakastilillä luotaessa ja ostotapahtuman yhteydessä.
- 2.5.2 Tämän lisäksi henkilökohtaisia tietoja kerätään verkkosivuiltamme muun muassa evästeiden avulla, katso kohta 7 tässä tietosuojapolitiikassa.
- 2.5.3 Proshop a/s ei saa henkilötietoja sinusta muilta yrityksiltä muissa tapauksissa kuin siinä, että tämä tietojen siirtäminen tapahtuu sinun omasta pyynnöstäsi.

3. Tietojenkäsittelijöiden ja rekisterinpitäjien käyttäminen

- 3.1 Käytämme kolmannen osapuolen yrityksiä avustamaan verkkosivujen teknistä ylläpitoa sekä lohdennettuun markkinointiin, joka sisältää uudelleenohjentaamisen, ostotapahtuman arvioimisen ja verkkosivujen parannusten toteuttamisen. Jotkut näistä kolmannen osapuolen yrityksistä ovat itsenäisiä rekisterinpitäjiä tiedoille, jotka luovutetaan edelleen. Edelleenlähettämisen perusteena on tasapainottaa Proshop a/s:n ja kuluttajan intressejä. Näin varmistetaan, ettei kuluttajan intressejä poljeta, eikä tietoja käytetä väärin tai epäasianmukaisin tarkoituksiin. Tämän lisäksi Proshop a/s on tehnyt sopimuksia tietojen edelleenlähettämiseksi ulkopuolisille yrityksille täyttääkseen kuluttajan kanssa tekemänsä sopimuksen. Esimerkki tällaisesta yrityksestä on kuljetusyhtiö Bring.
- 3.2 Muut kolmannen osapuolen yritykset toimivat tietojenkäsittelijöinä Proshop a/s:n ohjeiden mukaisesti. Nämä yritykset käsittelevät tietoja Proshop a/s:n puolesta ja Proshop a/s vakuuttaa, että ne eivät käsittele meiltä saamiaan henkilötietoja muihin tarkoituksiin, kuin niihin, mitä tekemässämme sopimuksessa sovitut. Kaikki tietojenkäsittelijämme ovat solmineet kirjalliset sopimukset kanssamme ja sopimuksissa on tarkat ohjeet siitä, miten edelleen lähetettyjä henkilötietoja saa käyttää.
- 3.3 Yksi näistä tietojenkäsittelijöistä, Google Analytics, Google Inc., sijaitsee USA:ssa ja tarvitvat kalut tietojen turvalliseen siirtämiseen Yhdysvaltoihin varmistetaan E.U.U.S Privacy Shield -järjestelmän kautta. Kopio sertifikaatista löytyy [täältä](#).
- Facebook Inc. sijaitsee myös USA:ssa, ja kopio heidän sertifikaatistaan löytyy [täältä](#).

- 3.4 Ostokokemuksen parantamiseksi, asiakastilillä ilmoitettua sähköpostiosoitetta käytetään myös erillisen sähköpostin lähettämiseen. Tuossa sähköpostissa pyydämme avostelevaan ostokokemuksesi Proshop a/s:lla.

4. Sinun oikeutesi

- 4.1 Haluamme mahdollisimman avoimesti kertoa, miten käsittelemme henkilökohtaisia tietoja ja rekisterinpitäjänä olemme velvollisia kertomaan sinulle oikeuksiasi henkilötietojesi käsittelyyn liittyen.

4.2 Asiakirjat

- 4.2.1 Osana ponnisteluja yleisten tietoturvatason nostamiseksi, vaadimme dokumentointia siitä, että olet asianomainen rekisteröitynyt asiakas, ennen kuin voimme käsitellä kohdissa 4.3-4.9 mainittuihin, oikeuksisi liittyvää pyyntöä.
- 4.2.2 Kun pyydät Proshop a/s:ta henkilötietojesi poistamista, sinun on suoritettava tunnistautumisen prosessi. Tämä tarkoittaa, että sinun on lähetettävä meille pdf-tiedosto, joka sinun on henkilökohtaisesti allekirjoitettava ja sen jälkeen palautettava meille joko fyysisessä muodossa tai skannattuna.

Skannattu asiakirja lähetetään osoitteeseen support@proshop.fi. Fyysinen, allekirjoitettu asiakirja lähetetään alla olevaan osoitteeseen:

Proshop a/s
Slet Møllevæg 17
DK-8270 Højbjerg
Denmark

- 4.2.3 Jos pyyntösi koskee muita, alla mainittuja oikeuksia, riittää, jos lähetät pyynnön asiakastilisi rekisteröidyistä sähköpostiosoitteesta. Pyyntö lähetetään osoitteeseen support@proshop.fi. Jos asiakastiliiin yhdistetty sähköpostiosoite ei ole enää käytössä, vaadimme dokumentointia kohdan 4.2.2. mukaisesti.

4.3 Oikeus saada pääsy tietoihin

- 4.3.1 Sinulla on milloin tahansa oikeus kysyä meiltä, mitä henkilökohtaisia tietoja olemme rekisteröineet sinusta, mihin tarkoitukseen käytämme tietoja ja kuka tietoja tässä yhteydessä käsittelee.
- 4.3.2 Tätä oikeutta voi käyttää pyytämällä automaattisen raportin. Ota yhteyttä Proshop a/s:iin, josta saat vastauksena sähköpostiviestin, joka sisältää henkilökohtaiset tietosi.

4.4 Oikeus tietojen oikaisuun

- 4.4.1 Sinulla on oikeus saada korjatuksi virheelliset henkilötiedot, jotka olemme rekisteröineet sinusta. Jos huomaat, että niissä tiedoissa, mitkä olemme rekisteröineet sinusta on virhe, ole hyvä ja ota yhteyttä kirjallisesti niin, että voimme korjata henkilötietojesi virheet.

□

4.4.2 Niitä tietoja, mitkä olemme rekisteröineet sinusta kun olet rekisteröitynyt asiakkaaksi, voit itse korjata kirjautumalla sisään asiakastilillesi ja menemällä "Oma tili" -kohtaan.

4.4.3 Dokumentointi tietosuojapolitiikan kohdan 4.2 mukaisesti.

4.5 Oikeus tietojen poistamiseen

4.5.1 Joissain tapauksissa sinulla on oikeus poistaa henkilötietosi tietokannastamme. Emme kuitenkaan voi poistaa henkilötietoja, jos tiedot ovat välttämättömiä esimerkiksi kirjanpitovelvoitteiden noudattamiseksi. Sama pätee yleensäkin lakisääteisiin rekistereihin eli tietojen poistaminen ei ole mahdollista lakisääteisen tehtävän suorittamiseen liittyvän käsittelyn yhteydessä.

4.5.2 Dokumentointi tietosuojapolitiikan kohdan 4.2 mukaisesti.

4.5.3 Katso automaattinen poistaminen kohdasta 5.

4.6 Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

4.6.1 Joissain tapauksissa sinulla on oikeus saada henkilötietojesi käsittely rajoitetuksi niin, että tiedot vain säilytetään. Oikeus on olemassa esimerkiksi silloin, kun kiistät henkilötietojesi paikkaansa pitävyyden.

4.7 Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

4.7.1 Sinulla on oikeus saada siirrettyä henkilötietosi, jotka keräämme sinusta ostotapahtuman yhteydessä, jäsenyydessä, yleisesti käytössä olevassa siirtomuodossa toiselle rekisterinpitäjälle.

4.7.2 Dokumentointi tietosuojapolitiikan kohdan 4.2 mukaisesti.

4.8 Oikeus vastustaa käsittelyä, automaattista päätöksentekoa ja profilointia

4.8.1 Voit milloin tahansa vastustaa sinua koskevien henkilötietojen, joita keräämme parantaaksemme verkkosivujemme toimintoja ja rakennetta, käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella.

4.8.2 Jos emme voi perustella laillisia syitä jatkaa tätä toimintaa, emme ole enää oikeutettuja käsittelemään henkilötietoja.

4.8.3 Dokumentointi tietosuojapolitiikan kohdan 4.2 mukaisesti.

4.9 Oikeus peruuttaa suostumus

4.9.1 Sinulla on milloin tahansa oikeus peruuttaa suostumuksesi uutiskirjeen tilaamisen yhteydessä antamiisi tietoihin.

4.9.2 Dokumentointi tietosuojapolitiikan kohdan 4.2 mukaisesti.

4.10 Valitusoikeus

4.10.1 Sinulla on milloin tahansa oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetun toimistoon tavasta, jolla käsittelemme henkilökohtaisia tietoja. Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot löydät täältä: <http://www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteyshiedot.html>

5. Henkilötietojen poistaminen

5.1 Ne henkilötiedot, jotka rekisteröimme sinusta verkkosivujemme kautta, säilytetään lähtökohtaisesti 6 vuotta, jos asiakastilillä ei ole toimintaa tuona aikana. Toiminnalla tarkoitetaan ostotapahtumaa, asiakastilin tietojen muuttamista tai sisäänkirjautumista. Asiakastili poistetaan siis, jos tili on ollut käyttämättä 6 vuotta.

5.2 Kaikki laskut tallennetaan kirjanpitolain mukaisesti 6 vuoden ajan tilikauden päättymisestä. Kaikki laskut anonymisoidaan 6 vuoden jälkeen.

5.3 Kaikki ostotiedot poistetaan automaattisesti 6 vuoden jälkeen.

5.4 Uutiskirjeen tilaamiseen liittyvät tiedot, joita olemme sinusta keränneet ja joihin olet antanut suostumuksesi, poistetaan, jos peruutat suostumuksesi, katso kohta 4.8.

6. Tietoturva

6.1 Olemme toteuttaneet asianmukaiset tekniset ja organisatoriset turvatoimet henkilötietojen suojaamiseksi asialtomalta pääsystä tietoihin ja vahingossa tai laittomasti tapahtuvalla tietojen hävittämiseltä, muuttamiselta, luovuttamiselta, siirtämiseltä tai muulta laittomalta käsittelyltä.

6.2 Organisatoristen turvatoimien toteuttamiseen liittyen olemme laatineet ohjeet, kenellä henkilökunnastamme on pääsy tietoihin niin, että henkilötietoihin on pääsy vain niillä työntekijöillä, jotka välttämättä niitä tarvitsevat.

7. Evästeet

7.1 Proshop a/s käyttää ensimmäisen ja kolmannen osapuolen evästeitä verkkosivullaan www.proshop.fi parantaakseen käyttäjäkokemusta sekä kohdennettuun markkinointiin. Nämä tiedot jaetaan kolmansille osapuolille, esimerkiksi Google ja Facebook ja evästeitä käytetään anonymiin seurantaan verkkosivujen välillä. Käyttämällä verkkosivujamme hyväksyt evästeiden käytön.

7.2 Eväste, cookie, on pieni tiedosto, joka tallennetaan tietokoneellesi tietyillä verkkosivulla käydessä. Useimmat verkkosivut käyttävät evästeitä nykyisin. Evästeet auttavat valmistamaan, että verkkosivut toimivat kunnolla, ja niitä käytetään tietokoneesi tunnistamiseen seuraavalla käynnilläsi. Evästeemme eivät kerää henkilökohtaisia tietoja, eivätkä ne voi levittää viruksia tai muita haittaohjelmia.

7.3 Alta löydät listan evästeistä, joita Proshop käyttää parantaakseen käyttäjäkokemusta:

Eväste	Tyyppi	Kuvaus
ASP.NET_SessionsId	Istunto	Eväste, jota käytetään muistamaan valintasi ja ostoskorisi sivuilla.
.AspNet.ApplicationCookie	Pysyvä	Luodaan, kun kirjaudut sisään sivuille tai ostat jotain. Muistaa, että olet kirjoittanut oikean käyttäjätunnuksen ja salasanan.
__ga, __gat_UA-*, __RequestVerificationToken	Istunto	Google Analytics: Analysoi käyttäjien toimintaa sivuilla niin, että voimme jatkuvasti optimoida sivuja
thx_guid	Istunto	Proshop käyttää evästä estämään hyökkäyksiä lomakkeitamme vastaan. (Anti forgery token).
AWSELB, PMLCID, PMLSID	Pysyvä	Käyttää selaimelta saatuja anonyymejä tietoja tunnistaa laitteen, millä asiakas tulee sivuille.
test_cookie, id	Istunto	Maksupalvelujemme tarjoajat käyttävät evästä turvallisen maksamisen takaamiseksi.
cc_cooke_accept, cc_cookie_decline	Pysyvä	Google Remarketing, jota käytetään markkinoinnin kohdentamiseen.
ci_session, inpsession*_*_*, imptime*_*_*, BIGipServerPOOL-*.Production-HTTPS	Pysyvä	Käytetään muistamaan, oletko hyväksynyt evästeet sivuillamme.
sio_t	Istunto	3. osapuolen sisällöntuottajan (tuotekuvat ja -tekstit) käyttämä eväste, joka varmistaa, että heidän sisältönsä näkyy sivuilla nopeasti.
587*rsa, 587*rsaSession, rsa_zlcmid	Pysyvä	3. osapuolen sisällöntuottajan (tuotekuvat ja -tekstit) käyttämä eväste, joka raportoi näyttöjen lukumäärän Proshop:ssa.
	Pysyvä	3. osapuolen tavarantoimittajan käyttämä eväste, joka näyttää asiaankuuluvia tuotteita sivuillamme.

□

100, _ _ _ _

7.4 Jos et halua hyväksyä evästeitä, voit estää ne muuttamalla selaimesi asetuksia. Asetusten sijainti riippuu selaimesta.

8. Yhteystiedot

8.1 Proshop a/s on verkkosivullamme kerättävien henkilöiden rekisterinpitäjä.

8.2 Jossinulla on kysymyksiä tai huomautettavaa tästä tietoturvapolitiikasta, ole hyvä ja ota yhteyttä:

Proshop a/s
Slet Møllevvej 17
DK-8270 Højbjerg
Denmark

Puh: +358 (0) 9 4245 4545
Sähköpostiosoite: support@proshop.fi

9. Muutokset tietosuojapolitiikkaan

9.1 Meillä on oikeus milloin tahansa tehdä muutoksia tähän tietosuojapolitiikkaan. Sivun yläaidasta näet aina, milloin tietosuojapolitiikkamme on viimeksi päivitetty.

9.2 Jos et hyväksy tietosuojakäytännön muutoksia, et voi jatkaa verkkosivujemme käyttöä.

10. Versiot

10.1 Tätä tietosuojapolitiikkaa on päivitetty viimeksi lokakuussa 2018.